



FAQs

für Mitarbeitende und Führungskräfte

Informationen auf einen Blick

	Frage	Antwort
1	Warum gibt es eine Kulturbefragung?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Befragung dient dazu, die positiven Auswirkungen des Kultur- und Strategieprozesses auf das #teamduisport zu ermitteln. ▪ Sie soll aufzeigen, welche Veränderungen wahrgenommen werden, wo es bereits Fortschritte gibt und was ggf. noch besser gemacht werden kann. ▪ Mit den Ergebnissen wird z. B. an der Führungskultur weitergearbeitet.
2	Wer ist für die Durchführung der Befragung verantwortlich?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Durchführung der Befragung erfolgt durch JSS HR & Consulting Services mit Sitz in München. Selbstverständlich wird die Anonymität der Teilnehmenden umfassend gewährleistet, da die Datenverarbeitung ausschließlich bei unserem Dienstleister erfolgt. ▪ duisport hat die Befragung in Auftrag gegeben und wird durch den Vorstand vertreten. ▪ Die Projektleitung liegt im Bereich Personal.
3	Wann und wie wird die Befragung durchgeführt?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Befragung startet am 02.06.2025 und endet am 20.06.2025. ▪ Alle Mitarbeitenden, die über eine @duisport—E-Mailadresse verfügen erhalten am 02.06.2025 eine Einladung per E-Mail. Der darin enthaltene Zugangslink ist personalisiert und kann nur von der betreffenden Person verwendet werden. ▪ Die Bearbeitung kann auch auf Smartphones oder Tablets erfolgen. ▪ Mitarbeitende ohne eigenen Arbeitsplatzrechner erhalten einen Brief mit personalisiertem Zugangslink und QR-Code zur Nutzung auf dem privaten Rechner oder Handy. Im Bedarfsfall steht ein Tablet am Standort zur Verfügung. ▪ Die Befragung kann jederzeit unterbrochen werden. Die Ergebnisse werden zwischengespeichert. ▪ Im Verlauf der Befragung erhalten die Mitarbeitenden, die noch nicht teilgenommen haben, Erinnerungs-E-mails (Reminder).

		<ul style="list-style-type: none"> Bei (technischen) Fragen im Befragungszeitraum steht JSS HR & Consulting Services per E-Mail (support@jss-consulting.com) zur Verfügung
4	Wer nimmt an der Befragung teil?	<ul style="list-style-type: none"> Alle Mitarbeitenden, die zum Zeitpunkt des Befragungsstarts in einem Arbeits- oder Ausbildungsverhältnis mit duisport stehen.
5	Ist meine Teilnahme Pflicht?	<ul style="list-style-type: none"> Nein, die Teilnahme ist freiwillig. Deine Meinung ist uns jedoch sehr wichtig, sodass wir dich bitten an der Befragung teilzunehmen. Unter allen KollegInnen im #teamduisport werden Gewinne verlost. Je höher die Teilnahmequote, desto höher die Gewinne – also mach mit!
6	Was gibt es zu gewinnen?	<ul style="list-style-type: none"> Um die Anonymität zu gewährleisten, werden die Gewinne unter allen KollegInnen ausgelost. Die Höhe der Gewinne richtet sich nach der Teilnahmequote: <p>Teilnahmequote: 50 – 69 % → 3 x Gutscheine nach Wahl á 50 EUR</p> <p>Teilnahmequote: 70 – 85 % → 3 x Reisegutscheine von Schauinsland Reisen – 1x 500 EUR; 1 x 1.000 EUR und 1 x 2.000 EUR</p> <p>Teilnahmequote: ab 86 % → 3 x Reisegutscheine von Schauinsland Reisen – 1x 750 EUR; 1 x 1.250 EUR und 1 x 2.500 EUR</p> <p><u>Zum Vergleich:</u> Die Teilnahmequote unserer letzten Befragung im Jahr 2023 lag bei 53%.</p> <p><u>Vom Gewinnspiel ausgeschlossen sind:</u> Das Management Board, das Management-Team sowie das Extended Management-Team & das Projektteam</p>
7	Was ist bei der Teilnahme an der Online-Befragung zu beachten?	<ul style="list-style-type: none"> Du kannst den Online-Fragebogen auf der Arbeit und während der Arbeitszeit ausfüllen. Der Mitarbeitende öffnet den Link und befindet sich sofort in seinem Fragebogen. Öffne den personalisierten Link über den QR-Code, um in den Fragebogen zu gelangen.

		<p>Antworte einfach per Mausklick.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du kannst die Befragung jederzeit unterbrechen und später fortsetzen. ▪ Nach dem Absenden ist der Fragebogen für weitere Zugänge gesperrt.
8	Wie lange dauert das Ausfüllen?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Insgesamt gibt es 22 Fragen. Du benötigst etwa 15 Minuten, um alle Fragen zu beantworten.
9	In welcher Sprache ist der Fragebogen verfasst?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Fragebogen ist in mehreren Sprachen erhältlich. Du kannst die Sprache im Fragebogen ändern.
10	Wie werden die Fragen beantwortet?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Fragen sind als Aussagen formuliert. Jede Frage/Aussage wird dadurch beantwortet, dass eine von 5 Antwortmöglichkeiten angekreuzt wird (von „1 = Trifft voll zu“ bis „5 = Trifft gar nicht zu“).
11	Was passiert, wenn man eine Frage nicht beantworten kann?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jede Frage sollte beantwortet werden. Deine Meinung ist wichtig. ▪ Wenn du eine Frage nicht beantworten kannst, lässt du die Antwort offen und machst mit der nächsten Frage weiter.
12	Welche Themen werden abgefragt?	<p>Die Kulturbefragung umfasst folgende Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientierung geben und Vertrauen schaffen ▪ Kommunikation ▪ Zusammenarbeit ▪ Führung ▪ Mitarbeitendenbindung / -zufriedenheit ▪ Engagement ▪ Integrationsprozess (nur bei neuen Tochtergesellschaften)
13	Wie wird meine Anonymität sichergestellt?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden strikt eingehalten und sind vom Betriebsrat und vom Datenschutzteam freigegeben worden. ▪ Die Durchführung der Befragung wird so gestaltet, dass zu jedem Zeitpunkt die Anonymität des Einzelnen gewahrt ist. ▪ Die Fragebögen sind ausschließlich JSS HR & Consulting Services und dem mit der Verarbeitung befassten JSS IT-Center zugänglich. duisport hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf diese Daten.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Damit die Anonymität gewahrt bleibt, werden nur dann Ergebnisberichte für Führungskräfte erstellt, wenn mindestens 5 Mitarbeitende aus dem Bereich der Führungskraft Antworten abgegeben haben. ▪ Es werden keine Daten weitergeleitet, die Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen. Berichtet werden immer nur Ergebnisse für Gruppen mit mind. fünf Mitarbeitenden bzw. auf Basis von mind. fünf Antworten.
14	Können kleine Gruppen (mit weniger als 5 Personen) eine eigene Auswertung erhalten?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nein! Ergebnisse auf der Basis von weniger als 5 Personen werden nicht direkt berichtet. Sie fließen in die Ergebnisse der übergeordneten Einheit mit ein.
15	Wie werden die Ergebnisse kommuniziert?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Ergebnisse werden allen Mitarbeitenden in einem Townhall-Meeting mit den Vorständen am 10.07.2025 um 10:00 Uhr vorgestellt. ▪ Das (Extended) Management-Team erhält Ergebnisberichte und muss dafür Sorge tragen, dass allen Mitarbeitenden die Ergebnisse in ihrem Bereich vorgestellt werden.
16	Wer ist JSS HR & Consulting Services, München?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ JSS HR & Consulting Services ist ein auf Mitarbeitendenbefragungen spezialisiertes Beratungsunternehmen.
17	Hast du weitere Fragen?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei inhaltlichen Fragen wendest du dich bitte an Frau Julia Stübner (Julia.Stuebner@duisport.de / 0151 10168449). Bei technischen Fragen während der Befragung wendest du dich bitte an JSS HR & Consulting Services (support@jss-consulting.com).

Wir danken dir für deine Teilnahme!