



FAQs

für Mitarbeitende und Führungskräfte

Informationen auf einen Blick

Frage	Antwort
1 Warum gibt es eine Kulturbefragung?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Befragung dient dazu, die positiven Auswirkungen des Kultur- und Strategieprozesses auf das #teamduisport zu ermitteln. ▪ Sie soll aufzeigen, welche Veränderungen wahrgenommen werden, wo es bereits Fortschritte gibt und was ggf. noch besser gemacht werden kann. ▪ Mit den Ergebnissen wird z. B. an der Führungskultur weitergearbeitet.
2 Wer ist für die Durchführung der Befragung verantwortlich?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Durchführung der Befragung erfolgt durch JSS HR & Consulting Services mit Sitz in München. Selbstverständlich wird die Anonymität der Teilnehmenden umfassend gewährleistet, da die Datenverarbeitung ausschließlich bei unserem Dienstleister erfolgt. ▪ duisport hat die Befragung in Auftrag gegeben und wird durch den Vorstand vertreten. ▪ Die Projektleitung liegt im Bereich Personal.
3 Wann und wie wird die Befragung durchgeführt?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Befragung startet am 02.06.2025 und endet am 20.06.2025. ▪ Alle Mitarbeitenden, die über eine @duisport—E-Mailadresse verfügen erhalten am 02.06.2025 eine Einladung per E-Mail. Der darin enthaltene Zugangslink ist personalisiert und kann nur von der betreffenden Person verwendet werden. ▪ Die Bearbeitung kann auch auf Smartphones oder Tablets erfolgen. ▪ Mitarbeitende ohne eigenen Arbeitsplatzrechner erhalten einen Brief mit personalisiertem Zugangslink und QR-Code zur Nutzung auf dem privaten Rechner oder Handy. Im Bedarfsfall steht ein Tablet am Standort zur Verfügung. ▪ Die Befragung kann jederzeit unterbrochen werden. Die Ergebnisse werden zwischengespeichert. ▪ Im Verlauf der Befragung erhalten die Mitarbeitenden, die noch nicht teilgenommen haben, Erinnerungs-E-Mails (Reminder).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei (technischen) Fragen im Befragungszeitraum steht JSS HR & Consulting Services per E-Mail (support@jss-consulting.com) zur Verfügung
4	<p>Wer nimmt an der Befragung teil?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle Mitarbeitenden, die zum Zeitpunkt des Befragungsstarts in einem Arbeits- oder Ausbildungsverhältnis mit duisport stehen.
5	<p>Ist meine Teilnahme Pflicht?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nein, die Teilnahme ist freiwillig. Deine Meinung ist uns jedoch sehr wichtig, sodass wir dich bitten an der Befragung teilzunehmen. ▪ Unter allen KollegInnen im #teamduisport werden Gewinne verlost. Je höher die Teilnahmequote, desto höher die Gewinne – also mach mit!
6	<p>Was gibt es zu gewinnen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Um die Anonymität zu gewährleisten, werden die Gewinne unter allen KollegInnen ausgelost. ▪ Die Höhe der Gewinne richtet sich nach der Teilnahmequote: <p>Teilnahmequote: 50 – 69 % → 3 x Gutscheine nach Wahl á 50 EUR</p> <p>Teilnahmequote: 70 – 85 % → 3 x Reisegutscheine von Schauinsland Reisen – 1x 500 EUR; 1x 1.000 EUR und 1x 2.000 EUR</p> <p>Teilnahmequote: ab 86 % → 3 x Reisegutscheine von Schauinsland Reisen – 1x 750 EUR; 1x 1.250 EUR und 1x 2.500 EUR</p> <p><u>Zum Vergleich:</u> Die Teilnahmequote unserer letzten Befragung im Jahr 2023 lag bei 53%.</p> <p><u>Vom Gewinnspiel ausgeschlossen sind:</u> Das Management Board, das Management-Team sowie das Extended Management-Team & das Projektteam</p>
7	<p>Was ist bei der Teilnahme an der Online-Befragung zu beachten?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du kannst den Online-Fragebogen auf der Arbeit und während der Arbeitszeit ausfüllen. Der Mitarbeitende öffnet den Link und befindet sich sofort in seinem Fragebogen. ▪ Öffne den personalisierten Link über den QR-Code, um in den Fragebogen zu gelangen.

		<p>Antworte einfach per Mausklick.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du kannst die Befragung jederzeit unterbrechen und später fortsetzen. ▪ Nach dem Absenden ist der Fragebogen für weitere Zugänge gesperrt.
8	Wie lange dauert das Ausfüllen?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Insgesamt gibt es 22 Fragen. Du benötigst etwa 15 Minuten, um alle Fragen zu beantworten.
9	In welcher Sprache ist der Fragebogen verfasst?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Fragebogen ist in mehreren Sprachen erhältlich. Du kannst die Sprache im Fragebogen ändern.
10	Wie werden die Fragen beantwortet?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Fragen sind als Aussagen formuliert. Jede Frage/Aussage wird dadurch beantwortet, dass eine von 5 Antwortmöglichkeiten angekreuzt wird (von „1 = Trifft voll zu“ bis „5 = Trifft gar nicht zu“).
11	Was passiert, wenn man eine Frage nicht beantworten kann?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jede Frage sollte beantwortet werden. Deine Meinung ist wichtig. ▪ Wenn du eine Frage nicht beantworten kannst, lässt du die Antwort offen und machst mit der nächsten Frage weiter.
12	Welche Themen werden abgefragt?	<p>Die Kulturbefragung umfasst folgende Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientierung geben und Vertrauen schaffen ▪ Kommunikation ▪ Zusammenarbeit ▪ Führung ▪ Mitarbeitendenbindung / -zufriedenheit ▪ Engagement ▪ Integrationsprozess (nur bei neuen Tochtergesellschaften)
13	Wie wird meine Anonymität sichergestellt?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden strikt eingehalten und sind vom Betriebsrat und vom Datenschutzteam freigegeben worden. ▪ Die Durchführung der Befragung wird so gestaltet, dass zu jedem Zeitpunkt die Anonymität des Einzelnen gewahrt ist. ▪ Die Fragebögen sind ausschließlich JSS HR & Consulting Services und dem mit der Verarbeitung befassten JSS IT-Center zugänglich. duisport hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf diese Daten.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Damit die Anonymität gewahrt bleibt, werden nur dann Ergebnisberichte für Führungskräfte erstellt, wenn mindestens 5 Mitarbeitende aus dem Bereich der Führungskraft Antworten abgegeben haben. ▪ Es werden keine Daten weitergeleitet, die Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen. Berichtet werden immer nur Ergebnisse für Gruppen mit mind. fünf Mitarbeitenden bzw. auf Basis von mind. fünf Antworten.
14	<p>Können kleine Gruppen (mit weniger als 5 Personen) eine eigene Auswertung erhalten?</p>
15	<p>Wie werden die Ergebnisse kommuniziert?</p>
16	<p>Wer ist JSS HR & Consulting Services, München?</p>
17	<p>Hast du weitere Fragen?</p>

Wir danken dir für deine Teilnahme!